



FRIVILLIGHET

Det er et stort mangfold enkeltpersoner og organisasjoner som bidrar med frivillig arbeid inn mot helse og omsorgstjenestene i kommunen. Kulturtjenesten har den formelle kontakten med frivilligheten, blant annet gjennom tilskuddsordninger og utleie av lokaler. Frivilligsentralen er en del av Kulturtjenesten og mottar henvendelser fra personer som ønsker å delta i frivillig arbeid, og fra innbyggere som ønsker hjelp fra frivillige. Mye skjer også via direkte kontakt mellom helse og omsorgstjenestene og frivillige enkeltpersoner og organisasjoner.

I planarbeidet har kommunen og frivilligheten arrangerte dialogkafe for å drøfte og få innspill på utfordringsbilde, utvikling og tiltaksplan for frivillighet til planen.



DAGENS SITUASJON

Det pågår en rekke aktiviteter i kommunen i regi av frivillige enkeltpersoner og organisasjoner.

Ettersom tilbudene baseres på frivillighet, registreres ikke behovet og bruken av tilbudene. Tilbakemeldinger fra frivilligheten og tjenestene er at behovet og etterspørselen er større enn det frivilligheten klarer å tilby.

Ansatte i helse og omsorgstjenestene har ikke avsatt tid til kontakt med frivilligheten, og det er per i dag heller ikke en del av stillingsbeskrivelsen. Noe personalressurs utenom Frivilligsentralen brukes til å organisere frivillig arbeid inn mot tjenestene.

Frivillig arbeid tilfører ressurser til helse og omsorgstjenestene i kommunen og oppleves som meningsfullt for de som bidrar (sitat fra dialogkafeen):

«Kjekt å tilhøre et fellesskap»
«Jeg får være til nytte for noen som trenger hjelp, ... og jeg har god tid...»
«Vil gi andre av mitt overskudd»
«Som pensjonist bruke tiden til hyggelige ting sammen med andre»
«God følelse å engasjere seg som frivillig»
«Samfunnsengasjement»

UTFORDRINGSBILDE

Det frivillige arbeidet er lite koordinert, det gjelder både rekruttering av frivillige, informasjon om hvordan en kan melde seg som frivillig og hva og hvor det er behov for frivilliges ressurser.

Frivillige må følges opp bedre ved å ha en eller flere arenaer der frivillige kan samles. Frivilligheten må bli «løftet og sett» bedre av kommunen og innbyggerne.

Frivillige møtes ulikt i helse og omsorgstjenestene i kommunen. Frivillige ønsker å bli godt mottatt, møtt med respekt, få god informasjon om hva de skal/kan gjøre og de trenger oppfølging/veiledning underveis. For å sikre at frivillige blir møtt og ivaretatt likt i tjenestene er det behov for kompetanseheving/holdningsskaping blant ansatte.

Det er viktig at de frivillige blir satt til oppgaver de mestrer, og at de selv kan sette grenser for hva de kan bidra med. Det vil være kontinuerlig behov for informasjon og opplæring av frivillige, avhengig av område og tema. Både den frivillige og den som skal motta tilbud fra frivilligheten må få god nok informasjon.

Det er behov for å arbeide med rekruttering fra alle aldre, begge kjønn og innen alle interessefelt. Et viktig spørsmål er hvordan kommunen kan nå de personene som har tid, lyst og mulighet til å bidra i frivilligheten.

Lokaler, utstyr, transport eller andre ting som krever en økonomi kan være en utfordring, avhengig av hvilken aktivitet det gjelder.

Følgende sitat fra dialogkafeen beskriver noe av utfordringsbildet:

«Bli sett som en ressurs, men bli respektert for at jeg ikke vil være med på alt – lov til å si nei»
«Ønsker å bli møtt med respekt og sett for innsatsen jeg gjør»

UTVIKLING AV TJENESTENE I PLANPERIODEN

Det anbefales at det opprettes en stilling/ressurs som frivilligkoordinator i løpet av planperioden. Frivilligkoordinatoren kan gjerne være organisert i og lokalisert sammen med Frivilligsentralen, men en definert ressurs avsettes til å koordinere frivillighet inn mot helse og omsorgstjenestene. I tillegg til å være et bindeledd mellom frivilligheten og helse og omsorgstjenestene kan en slik ressurs arbeide med informasjonsstrategi, rekrutteringsstrategi og koordinere opplæring av frivillige. Der hvor samarbeid fungerer godt mellom frivilligheten og tjenester i dag, må dette arbeidet kunne fortsette. Stillingen/ressursen må ses i sammenheng med andre kommunale tjenester, slik som flyktningetjenesten, barneverntjenesten og NAV.

Videre anbefales det at alle tjenester som ønsker samarbeid med frivillige organisasjoner og/eller enkeltpersoner velger en eller flere ansatte som har hovedansvar for frivilligheten. Det skal ikke være

nødvendig med ekstra ressurser til dette, funksjonen skal i stedet bidra til mer ressurs inn mot tjenestene, i form av frivillighet. Ressurspersonen(e) vil være bindeledd mellom frivilligkoordinator, frivilligheten og den aktuelle tjenesten/arbeidsstedet og blant annet sørge for at frivillige blir godt mottatt.

Frivillige organisasjoner har behov for et felles møtested/lokale for felles opplæring, kurs og annen møtevirksomhet hvor de også kan oppbevare diverse enkelt kontorutstyr og materiell.